



BILLET

Housing first, à l'épreuve de l'expérimentation

En nous engageant résolument dans le programme Housing first, nous voulons marquer notre attachement au travail partenarial et vérifier notre postulat selon lequel l'avenir du secteur de l'hébergement passe par un changement de posture des acteurs. Des acteurs qui doivent pouvoir offrir un plateau technique de services qui s'organise autour de la personne dans un logement durable, *a contrario* du système actuel qui impose au bénéficiaire de s'adapter aux propositions à rallonge que nous lui faisons.

Le premier mérite de Housing first est la sortie d'un système qui ramène trop souvent au point de départ ceux qui ne se plient pas aux règles : trop violent, trop alcoolique, trop fou... Cela implique très souvent l'exclusion voire le

«blacklistage». Ensuite, le programme met en œuvre une dynamique partenariale puisque les intervenants prendront en charge des personnes à la rue souffrant de problèmes psychiques et d'addictions repérés par les équipes psy-précarité. Une occasion unique de mettre en avant tous les métiers de l'association, du travail de rue à l'insertion professionnelle. Par ailleurs,

« Sortir d'un système qui ramène trop souvent au point de départ... »

le programme expérimental de 100 places mis en œuvre dans 4 territoires pilotes en France dont Paris, s'appuiera sur les ressources locales mobilisant les acteurs médico-sociaux comme les équipements sociaux et culturels.

Issu d'un programme anglo-saxon, Housing first est avant tout une étude comparative entre les 100 personnes intégrées au programme et 100 autres suivies de manière usuelle. Le pari étant de voir quel groupe obtiendra les meilleurs résultats en terme d'insertion.

Les sceptiques diront que cette expérience a déjà été tentée, avec les appartements communautaires de la psychiatrie dans les années 80 par exemple. Ils ont en partie raison mais la vraie nouveauté de Housing first est le plateau technique proposé, et les moyens réellement alloués pour un accompagnement 24h/24. Par ailleurs, les personnes resteront dans le logement à l'issue de l'expérience. C'est d'ailleurs là un point de blocage puisqu'il faut, à Paris, trouver ces logements. Bien souvent titulaires du RSA ou de l'AAH, les personnes ne pourront que rarement assumer un loyer privé à Paris, c'est donc le parc social qui devra être mis à contribution.

Si l'expérience s'avère positive nous aurons démontré que, dès lors qu'on installe les personnes dans un logement et qu'on leur offre un accompagnement réellement adapté, le travail de réinsertion fonctionne. Telles seront aussi les conditions de la réussite du programme Logement d'abord. Dans tous les cas, et même si Housing First fonctionne, des filets de sécurité devront être conservés au niveau des territoires, pour permettre l'accueil inconditionnel et le droit au recommencement de ceux qui échoueraient pour des raisons diverses. L'expérience de Housing First est donc selon nous l'occasion de mettre en place un « labo » partenarial innovant.

Eric Pliez,
Directeur général

EN BREF...

Un partenariat étroit

Créée en 2005, l'association L'ÉPOC accueille et assure le suivi personnalisé de personnes en souffrance psychique et sociale, 7 jours sur 7. Les personnes peuvent y trouver une écoute et un suivi, pour le temps qui leur est nécessaire. L'association répond aux demandes en temps réel et rapidement, du jour même à 4 jours pour un premier rendez-vous, et l'accueil y est confidentiel et gratuit. Elle propose aussi des visites à domicile pour les personnes isolées. Ce dispositif est une réponse inédite mais complémentaire à la psychiatrie de secteur car il s'adapte à la personne. L'ÉPOC se singularise aussi par son ouverture sur la ville et sur un quartier du



L'ÉPOC, un lieu ouvert sur l'extérieur

19^{ème} arrondissement qui rencontre de grandes difficultés sociales. Aurore et l'ÉPOC se sont rapprochées en 2010 afin de créer des passerelles avec les hôpitaux de jour et les foyers Cévennes et Labrador. Le partenariat se voit renforcé aujourd'hui avec la récente ouverture par Aurore de « La conversation thérapeutique », un lieu de parole ouvert aux personnes en détresse psychique ou à leur famille, dont l'action est voisine de celle de l'ÉPOC. Découvrez l'interview de Sylvie Ulmann, directrice générale de l'ÉPOC sur www.aurore.asso.fr/blog

VIE INTERNE

L'innovation au cœur du plan hivernal : un autre hébergement en hôtel est possible.

Malgré les températures estivales de fin septembre, l'heure est à la préparation du plan hivernal. La DRIHL des Hauts-de-Seine a ainsi présenté son programme pour l'hiver 2011-2012 dans le département. Aurore y expérimentera une nouvelle forme d'accueil et d'accompagnement avec l'ouverture de 15 places en hôtel pour des personnes seules, les hôteliers étant sélectionnés pour que les chambres répondent au confort nécessaire : commodités dans la chambre et possibilité de cuisiner. Les bénéficiaires, orientés exclusivement par le 115 des Hauts-de-Seine, seront suivis par deux travailleurs sociaux.

L'objectif principal de cet hébergement sera de réaliser un diagnostic médico-social et de présenter les familles au SIAO du département pour poursuivre la prise en charge au-delà de l'urgence. Les places d'hôtel seront situées à proximité du CHRS La Colombe et du centre de stabilisation L'Olivier, afin que les deux services servent de supports, de points

de repères et de lieux de convivialité pour les hébergés. Des repas seront également proposés dans les centres. Les places ouvriront à partir du 1^{er} novembre et pourraient être maintenues au-delà de l'hiver.

Le pôle expérimente là un type de plateforme d'accompagnement qui répond bien aux fondamentaux d'Aurore, c'est-à-dire mettre à l'abri, diagnostiquer, accompagner et orienter, tout en autonomisant les personnes. Ce projet constitue une première étape vers l'élaboration de véritables plateformes d'accompagnement qui permettront de mettre en œuvre le principe du Logement d'abord.



Le centre de stabilisation L'Olivier à Boulogne-Billancourt.

HÉBERGER



Rencontre pôle Habitat

Le 22 septembre dernier, le pôle Habitat organisait une rencontre réunissant ses salariés et ceux d'autres pôles collaborant régulièrement avec l'Habitat. Cette journée a permis d'aborder en petits groupes des questions fondamentales telles que : *qu'est-ce que le droit commun ? Qu'est-ce que le savoir habiter ?* Des interrogations régulières pour les équipes d'un pôle qui gère plus de 1000 logements en Ile-de-France. De nouvelles procédures de travail ont par ailleurs été présentées (cahier des charges de propriétaires, guide de l'occupant, procédures d'impayés...), ainsi que l'unité patrimoine composée d'une responsable du patrimoine, Joëlle Faou, d'un assistant technique, Luis Dania et d'un agent logistique, Alain Motut. L'après-midi était consacré au développement du pôle.

SOIGNER



Une action « dans les cordes » de la communauté

Pour la 3^{ème} année consécutive, les bénéficiaires de la communauté thérapeutique de Brantôme (Dordogne) ont participé bénévolement à l'organisation du festival itinérant Les Guitares Vertes. Ce festival de musique organisé chaque année est un événement solidaire. En effet, les professionnels du spectacle travaillent en relation étroite avec les associations de la région.

Cette mission bénévole au sein du festival s'inscrit pleinement dans les objectifs de l'établissement, puisqu'elle permet aux bénéficiaires de découvrir les métiers du spectacle, de valoriser leur travail et de vivre un moment festif sans consommer. Une action gagnant-gagnant.

INSÉRER



Exposition Carré des Biffins

À l'occasion du deuxième anniversaire du Carré des Biffins, la mairie du 18^{ème} organisait du 29 septembre au 4 octobre dernier une exposition de photos sur le marché géré par Aurore, et réalisées par Jérôme Pavlovsky.

Depuis deux ans, en moyenne 100 biffins adhérents et 60 journaliers disposant d'un espace de vente temporaire passent la porte du bus-café social d'Aurore les jours de vente.

Dès le mois de novembre, l'exposition prendra ses quartiers à l'Espace Aurore (23, rue des Terres-au-Curé 75013 Paris), puis regagnera la Mairie du 18^{ème} au cours du mois de décembre.



Les groupes de discussion.



Les bénéficiaires de la communauté thérapeutique, bénévoles sur le festival.



Un étal de biffin sur le Carré.

INFOS GÉNÉRALES

Forum pour l'emploi

Les 6 et 7 octobre, la Mairie de Paris organisait le Forum Paris pour l'emploi, sur la place de la Concorde. L'association Aurore y a tenu un stand dans l'espace réservé à l'Économie Sociale et Solidaire.

Assises inter-régionales du logement

Organisées par le Ministère du Logement et la DRIHL d'Ile-de-France, les assises

inter-régionales du Logement d'abord auront lieu, pour l'Ile-de-France, le 13 octobre prochain.

Sept autres rendez-vous, réunissant les acteurs du Logement d'abord, sont donnés à travers le territoire cet automne. Ces rencontres permettront de présenter lors d'une journée nationale, la définition de ce principe d'action, déterminé collectivement.

Pour la FNARS et les associations adhérentes, c'est l'occasion de réaffirmer la né-

cessité de mettre en place une véritable politique publique, de prendre le temps de la transition et de redire l'importance de l'accompagnement social dans cette nouvelle politique.

COMITÉ D'ENTREPRISE

Nouvelle saison aux Amandiers

Le comité d'entreprise Aurore est heureux de vous annoncer qu'il a reconduit son abonnement au Théâtre Nanterre-Amandiers pour la saison 2011/2012.

12 spectacles de qualité seront à l'affiche entre le 16 septembre 2011 et le 19 mai 2012.

Si vous êtes intéressés, la première chose à faire est d'appeler le 06 79 01 52 42 (F.Ferrari) auprès de qui vous pourrez acheter, au prix de 5 euros la place, le nombre de contremarques souhaitées (places pré-payées par le CE). Chaque salarié doit ensuite, en fonction de ses choix, inscrire sur cette/ces contremarque(s) le nom du spectacle qui l'intéresse ainsi que la date choisie et renvoyer le tout à :

Théâtre Nanterre-Amandiers, 7 avenue

Pablo Picasso, 92022 Nanterre Cedex.

Nous vous engageons vivement à y joindre vos coordonnées postales afin que le théâtre soit en mesure de vous faire parvenir vos billets à l'adresse désirée, ainsi que vos coordonnées téléphoniques. En effet, il se peut qu'aux dates choisies, il n'y ait plus de place. Dans ce cas, notre référente collectivités, Catalina DIAZ, vous appellera pour trouver la meilleure solution.

Consultez le site : www.nanterre-amandiers.com pour connaître le programme, la meilleure façon d'y aller, les horaires des navettes gratuites pour aller du RER « Nanterre préfecture » au théâtre... et n'hésitez pas à réserver en avance.

Le premier spectacle de la saison « J'aurais voulu être égyptien » qui pose la question humaine, la seule importante aux yeux de l'auteur (Alaa El Aswany) en

utilisant la situation politique et sociale, est une vraie réussite.

Bons spectacles !

Les membres du CE Aurore. □



L'affiche du premier spectacle de la saison.

PARTENARIAT

Une nouvelle année avec les élèves ingénieurs de l'ESTP

Le partenariat entre Aurore, la Fondation Vinci et les élèves ingénieurs de l'ESTP se confirme pour 2011-2012. L'objectif est de bénéficier des compétences en matière de bâti des élèves et de leur parrain, responsable de l'une des filiales bâtiment de Vinci, pour réaliser des diagnostics et des préconisations de travaux dans les structures dont l'association est locataire, gestionnaire ou propriétaire.

L'année passée, les élèves avaient diagnostiqué dix appartements Louez Soli-

daire, ainsi que deux résidences sociales et une maison relais. Cette année le partenariat s'étend à toutes les structures d'Aurore.

Informations : 01 73 00 02 33
l.didio@aurore.asso.fr

ANCV

L'Agence Nationale des Chèques Vacances a permis à 175 personnes de réaliser un projet vacances en 2011. L'association avait en effet obtenu en début d'année une dotation de 68.000€ sous

forme de chèques vacances. C'est notamment grâce à cette aide que les bénéficiaires de la communauté de Brantôme ont pu participer au festival itinérant des Guitares Vertes (cf. p2).

L'Odyssée ou le foyer des Cévennes ont également pu organiser des séjours avec les usagers grâce à ce soutien.

PRESSE RETROUVEZ REPORTAGES ET INTERVIEWS SUR WWW.AURORE.ASSO.FR/BLOG

ASH - 26 AOÛT 2011

À l'occasion de la Coupe du Monde des sans-abri, le magazine a rencontré Sébastien Gélard, chef de service de L'Odyssée, et Saïd Sadi, intervenant sportif, qui ont participé à l'organisation de l'évènement.

20 MINUTES - 22 SEPTEMBRE 2011

Aurore a été interrogée sur les baisses budgétaires des secteurs de l'urgence et de l'hébergement. Un sujet qui avait fait l'actualité cet été, et qui revient sur le devant de la scène en cette fin de rentrée.

METRO.FR ET LE PARISIEN - 29/30 SEPT 2011

Les deux quotidiens reviennent sur le bilan à 2 ans du Carré des biffins, tout en soulignant que le contexte économique met en difficulté un nombre croissant de personnes.



AUX AURORES D'UN RAPPROCHEMENT

L'École Expérimentale de Bonneuil-sur-Marne

L'école a été créée en 1969 par les analystes Maud Mannoni et Robert Lefort, et un couple d'éducateurs, Rose-Marie et Yves Guérin, pour répondre aux besoins des enfants qui ne trouvaient pas de structures adaptées à leurs troubles.

L'établissement de Bonneuil a pour mission d'accueillir des enfants et des adolescents souffrant de troubles de l'organisation de la personnalité et du développement et ne pouvant être admis dans les établissements scolaires ordinaires.

L'école s'est développée en partant des questions posées par les enfants eux-mêmes, entraînant la création de structures originales conduites par des principes de fonctionnement inédits. Le Centre d'Étude et de Recherches Pédagogiques et Psychanalytiques, l'association qui gère l'école, accueille les jeunes dans un hôpital de jour, un foyer thérapeutique de nuit et un service d'accompagnement, dans le Val-de-Marne.

L'école propose aussi un service d'accueil familial thérapeutique infanto-juvénile et pour adultes en province.



La façade de l'hôpital de jour.

L'ouverture sur l'extérieur est l'un des « principes d'action » de la structure. Il s'exprime notamment par l'organisation de stages de « travail » à l'extérieur au cours desquels il est proposé aux enfants de passer une demi-journée dans une menuiserie, un restaurant, un haras ou une médiathèque par exemple pour réaliser des tâches, utiliser leur mains autrement qu'en symptôme ; le mal-être et les troubles des enfants s'expriment souvent physiquement. Ils sont accompagnés par un professionnel de l'école. La situation permet de placer le travail au centre de l'attention (l'attention portée sur l'enfant se relâche et lui donne plus de liberté). Cette rencontre offre aussi la possibilité à l'enfant de discuter avec des non-professionnels, dont la parole a souvent une autre portée.

L'accueil familial thérapeutique (des séjours en province dans des familles d'accueil) est une autre manifestation de la place donnée à l'extérieur et au « mouvement » entre différents lieux. Les voyages, préparés avec l'enfant, lui permettent de se confronter à un autre rapport avec les adultes, à se faire une place dans un autre cadre, tout en se rendant compte que même s'il est absent de l'école, il y conserve sa place.

Les parents ont un rôle essentiel dans le trajet et l'évolution de leur enfant. Une évolution qui entraîne souvent des remaniements dans la dynamique familiale. Une grande attention est alors portée à l'enfant mais aussi à sa famille. Une réunion est ainsi proposée à l'ensemble des familles une fois par semaine.

Aurore et Bonneuil : de riches échanges en perspective

Il y a plusieurs mois, le conseil d'administration de l'école expérimentale a étudié la possibilité d'un rapprochement. Aurore a retenu l'attention des membres qui connaissaient déjà l'association et appréciaient le travail effectué dans les services recevant les enfants (hôpital de jour Dutot et ITEP l'Éveil). Certains enfants ont d'ailleurs été orientés d'une structure à l'autre.

D'autre part, la diversité des activités gérées par Aurore a trouvé écho auprès des équipes. Enfin, la liberté qui est laissée aux structures qui fusionnent dans la gouvernance de leurs projets a conforté le conseil dans son choix. Éric Pliez, directeur général, Charlotte Bailly, directrice associée du pôle Accueils et soins psychiques et le Dr Jean-Pierre Bretheau, directeur médical à l'hôpital de jour Dutot, sont allés à la rencontre des équipes. Ainsi, le premier comité de pilotage s'est déroulé le 23 septembre dernier. Il a permis de tracer les grandes lignes de la préparation au rapprochement des deux établissements. Pour Charlotte Bailly, le travail réalisé par l'école est complémentaire à celui entrepris dans les services pour enfants d'Aurore. Ce rapprochement permettra de diversifier les réponses à leurs besoins.

Parmi les projets à soutenir lors de ce rapprochement, celui de la reconstruction du bâtiment dédié à l'activité cuisine (un lieu central et un repère pour les enfants) est primordial.

Après ce premier comité de pilotage, Aurore, par l'intermédiaire des Dr Vidailhet et Bretheau, les directeurs médicaux d'Aurore, accompagnera l'équipe de Bonneuil dans la mise en place d'une direction médicale. Une première collaboration qui permettra aux deux structures et à leurs équipes de mieux se connaître avant d'officialiser leur « union ».

L'École Expérimentale de Bonneuil :

- 45 enfants et 15 à 17 adultes sont accueillis,
- 40 salariés travaillent au quotidien dans les structures,
- 36 familles accueillent les enfants lors des séjours en province.

AGENDA

VIE INTERNE

- 6 octobre :
 - Rencontre avec l'équipe du CHRS La Talvère
- 13 octobre :
 - Deuxième tour des élections des délégués du personnel et du comité d'entreprise
- 21 octobre :
 - Rencontre avec l'équipe des Jardins Biologiques et de L'Odyssee
- 24 octobre :
 - Conseil de surveillance du centre hospitalier Maison Blanche
- 25 octobre :
 - Mise en place du nouveau CE
 - Rencontre avec les syndicats (NAO)
- 27 octobre :
 - Commission formation (PAUF 2012)
- 28 octobre :
 - Petit déjeuner des directeurs

PARTENARIAT

- 7 octobre :
 - Rencontre avec M. Bertrand Munch, Préfet de Paris
- 10 octobre :
 - Réunion avec la Direction du Logement et de l'Habitat de la Ville de Paris à propos des projets innovants « La Terrasse » et « les Chalets »
- 11 octobre :
 - Rencontre avec la mairie de Ville d'Avray à propos d'un projet de logements pour jeunes
- 12 octobre :
 - Rencontre avec les hôpitaux Saint-Vincent de Paul et Cochin pour la campagne hivernale.
- 17 octobre :
 - Rencontre avec Mme Komitès, adjointe à la Maire du 12^{ème}, en charge des affaires sociales, ainsi que son cabinet, à propos du projet passage Raguinot.
- 28 octobre :
 - Rencontre avec l'association Siloé

ÉVÈNEMENT

- 7 octobre :
 - Rencontre des cadres du pôle Hébergement
- 14 octobre :
 - Assises inter-régionales du logement organisées par le Ministère du Logement et la DRIHL Ile-de-France.